

# CATALOGO CORSI 2015

Infrastrutture IT

Tecnologie del Software

IT Governance

Business Analysis





# LA NOSTRA OFFERTA EDUCATION

Attenzione dedicata a ciascun cliente delle Industry in cui operiamo: **Telecomunicazioni, Banca** e Credito, Trasporti Portualità e **Logistica**, Manifattura Intelligente, Energia, Conoscenza e Servizi.

Capacità di comprendere le esigenze specifiche del cliente, supportandolo nell'identificare i **punti critici di intervento** per avviare performance e sviluppo.

Possibilità di erogare **prodotti formativi accreditati** e **coaching** con un team di docenti la cui esperienza e professionalità è certificata da enti terzi competenti nei relativi ambiti di specializzazione.

**Questi sono i tre capisaldi, molto semplici e concreti, su cui NIS fonda la propria offerta.**

L'offerta formativa comprende programmi innovativi per la **crescita, manageriale e tecnica**, dei professionisti operanti in ciascuna delle quattro Practices in cui NIS ha maturato know how ed esperienza.

Tutte le nostre proposte possono essere disegnate con contenuti e durata ad hoc per ogni cliente ed erogate sia presso la sede del cliente sia presso il **Centro Education NIS di Genova**.

## Business Coaching & Team Coaching

Per completare la propria offerta di Education, NIS propone il servizio di Business Coaching & Team Coaching.

Il coaching è una metodologia formativa che può **allenare** tutti coloro che in azienda hanno **discrezionalità decisionale e operativa** (Responsabili di Business, Project Manager, Project Leader, Team Leader e Business Partner) a:

- **Definire gli obiettivi** operativi specifici con chiarezza in relazione al ruolo e ai progetti in agenda in quel momento
- **Trovare azioni nuove** ed efficaci da intraprendere per raggiungere gli obiettivi individuati
- **Selezionare gli strumenti** di gestione e di relazione più convenienti per le azioni da realizzare

Il servizio di Business Coaching può anche essere erogato con la formula del Team Coaching.

Quando il team deve affrontare uno stato problematico o una sfida, deve essere orientato verso nuovi obiettivi o deve acquisire nuove modalità di funzionamento, il coach lo affianca, ne legge le dinamiche ed agisce su ciò che lo limita, per svilupparne le prestazioni affinché il **risultato collettivo** arrivi a superare quello della somma delle parti.

Sia nella formula individuale del Business Coaching sia in quella collettiva del Team Coaching, la metodologia presenta diversi vantaggi:

- Percorsi personalizzabili a partire da un minimo di 6 sessioni mensili della durata di 2 ore
- Rapporto positivo fra un **tempo minimo da dedicare alla formazione** e una consistenza e specificità massima degli impatti generabili sull'attività professionale
- **Flessibilità di gestione** degli appuntamenti formativi, erogabili in presenza o via Skype, in primissima mattinata o in chiusura della giornata lavorativa
- Possibilità di fruire di una **prima sessione gratuita** di prova per testare l'utilità della metodologia

# Indice dei corsi

## BA

### Business Analysis

BA 01 - Preparazione alla certificazione CBAP®	5
BA 02 - Fare business intelligence con Qlik View	5
BA 03 - Qlik View. Logica di sviluppo e metodologia di analisi	5
BA 04 - Qlik View. Server	5
BA 05 - Preparazione alla certificazione PMP®	6
BA 06 - Leadership situazionale	6
BA 07 - Leadership without authority	7
BA 08 - Team building	7
BA 09 - Train the trainer	7

## GOV

### IT Governance

GOV 01 - Digitalizzazione dell'informazione	9
GOV 02 - Preparazione all'esame Cobit 5 Foundation <b>accreditato APMG</b>	9
GOV 03 - Preparazione ed esame ITIL® v3 <b>accreditato APMG</b>	9
GOV 04 - ISO/IEC 20000 Foundation Qualification <b>accreditato APMG</b>	9
GOV 05 - ISO/IEC 20000 Practitioner Qualification <b>accreditato APMG</b>	10
GOV 06 - ISO/IEC 20000 Auditor Qualification <b>accreditato APMG</b>	10
GOV 07 - Risk management & business continuity	10
GOV 08 - Conoscere ed implementare un ISMS ISO 27001:2013	11
GOV 09 - Lead auditor ISO 27001:2013 <b>accreditato KHC</b>	11
GOV 10 - L'integrazione dei sistemi in ambito IT	11

## TSW

### Tecnologie del Software

TSW 01 - HTML 5	13
TSW 02 - JavaScript	13
TSW 03 - Angular JS quickstart: produttività estrema nello sviluppo di applicazioni web con HTML 5	13
TSW 04 - Angular JS advanced: come strutturare ed ottimizzare applicazioni web/enterprise con HTML 5	14
TSW 05 - Rest web services	14
TSW 06 - Sviluppare applicazioni web in java	14
TSW 07 - La piattaforma JEE 6/7	14
TSW 08 - Application server management & monitoring (disponibile per Jboss 6/7 o Tomcat)	15
TSW 09 - Introduzione al linguaggio Java	15
TSW 10 - Sviluppare applicazioni web in ambito .net con asp.net e asp.net mvc	15
TSW 11 - Introduzione al linguaggio C#	16
TSW 12 - Introduzione al linguaggio C++	16
TSW 13 - Web application security	16
TSW 14 - Web application security. Test di vulnerabilità	16
TSW 15 - Sviluppo accelerato di sistemi informativi con ManyDesigns Portofino	17
TSW 16 - Introduzione ad Alfresco	17
TSW 17 - Alfresco per sviluppatori	17
TSW 18 - Sviluppare applicazioni mobile (disponibile per applicazioni native iOS o Android oppure ibride)	17
TSW 19 - Utilizzare Apache Maven, Jenkins e Sonar per aumentare modularità, riuso, automazione in una software factory	18
TSW 20 - Migliorare Software Quality e Productivity nello sviluppo con Eclipse IDE	18
TSW 21 - Migliorare Software Quality e Productivity nello sviluppo tramite Continuous Delivery	18
TSW 22 - Metodologie e tecniche di test allo stato dell'arte	18
TSW 23 - Test e tuning prestazionale	19
TSW 24 - Agile development	19
TSW 25 - Scrum Master, Agile leadership	19
TSW 26 - Build an Agile team	20
TSW 27 - Esercitare la leadership nella gestione dei development team	20
TSW 28 - Comunicazione Efficace per Formatori Tecnici e Pre Sales	20

## IIT

### Infrastrutture IT

IIT 01 - Virtualizzare l'IT con VMware	21
IIT 02 - Veritas Storage Foundation 5.X per Solaris	21
IIT 03 - Veritas Cluster Server 5.X per Solaris	21
IIT 04 - Veritas Volume Replicator 5.X per Solaris	21
IIT 05 - Database relazionali e linguaggio SQL	21
IIT 06 - Oracle: linguaggio SQL e PL-SQL	21
IIT 07 - Oracle Database Administration	22

## BA 01 - Preparazione alla certificazione CBAP®

Il percorso formativo di preparazione alla **certificazione CBAP®** è stato progettato per supportare i discenti nel consolidare le proprie conoscenze e competenze sulla Business Analysis in ottica di superamento dell'esame di qualifica.

La metodologia di erogazione del corso comprende:

- Sessioni teoriche di illustrazione del BABOK® guide e degli approfondimenti necessari a sostenere l'esame, con l'impiego di template di deliverable e questionari di verifica, sulle seguenti aree

**Requirements Analysis:** classificazione e sintesi

**Elicitation:** processo e strumenti focus, la conduzione delle interviste

**Enterprise Analysis:** comprendere il business, definire il modello e valutare il gap fra "as is" e "to be"

**Requirements Analysis and Communication:** gestire i requisiti e l'ambito della soluzione

**Solution Assessment and Validation:** verificare le soluzioni proposte, allocare i requirements, verificare l'applicabilità validare la soluzione

- Sessioni di verifica dell'apprendimento durante le giornate d'aula
- Esercitazioni individuali e di gruppo
- Discussione di casi pratici
- Questionari e test di ingresso ad ogni sessione di formazione
- Simulazione d'Esame finale
- Compilazione di Application Form per l'iscrizione all'esame
- Accesso per un anno ad una piattaforma e-learning (CBAP Academy) di supporto allo studio di verifica per facilitare lo studio del BABOK® Guide - v. 2.0

Continuing Development Units (CDU): 42

Professional Development Units (PDU): 30

La durata del corso è pari a sei giornate

## BA 02 - Fare business intelligence con Qlik View

Obiettivo di questo corso è trasferire ai partecipanti conoscenze sui principi di funzionamento, sull'architettura e sull'utilizzo enterprise di Qlik View come strumento di **business intelligence**.

Al termine del corso i partecipanti saranno quindi in grado di comprendere i diversi **scenari** di applicazione ed i relativi **vantaggi** in termini di analisi strategico/operativa che Qlik View può avere nei vari settori aziendali.

Il programma didattico è il seguente:

- Introduzione alle caratteristiche di base di Qlik View e alle differenze tecniche rispetto ai concorrenti di mercato: ASL (associative query logic) ed utilizzo dei dati in RAM
- Qlik View e il mondo aziendale: collocazione contestuale dello strumento con le logiche e le conoscenze delle grandi società
- Funzione di grafici e oggetti, caselle di elenco, tabelle
- I principali comandi di Qlik View e gli oggetti di ricerca
- Breve illustrazione di alcuni case histories di applicazione degli strumenti Qlik View

Il presente corso può fungere da modulo introduttivo per i corsi "Qlik View. Logica di sviluppo e metodologia di analisi" relativo alla creazione delle dash board e "Qlik View. Server" più orientato all'implementazione degli strumenti di analisi sviluppati all'interno di architetture server.

## BA 03 - Qlik View. Logica di sviluppo e metodologia di analisi

Obiettivo di questo corso è di supportare i partecipanti nell'acquisire le capacità per **sviluppare strumenti di analisi** e reporting con Qlik View.

Il programma didattico è il seguente:

- Teoria sul mondo di Qlik View: il principio della **logica associativa**
- Realizzazione di grafici e oggetti, caselle di elenco, tabelle
- I Principali comandi di Qlik View e gli oggetti di ricerca
- Teoria ed esercizi pratici: applicazione degli strumenti Qlik View
- Realizzazione di una **dashboard di prototipo**
- Realizzazione di un cruscotto in giornata
- Case Study: approccio alla risoluzione di una problematica specifico

Durante tutto il corso verrà utilizzato materiale esplicativo ed, eventualmente, file e dati di proprietà della società cliente, al fine di poter essere più specifici nelle realizzazioni di prototipo necessarie alla didattica.

## BA 04 - Qlik View. Server

Obiettivo di questo corso è di supportare i partecipanti nell'acquisire le capacità di **gestire**, monitorare e implementare gli **applicativi di analisi e reporting realizzati con Qlik View** per gli utenti aziendali, attraverso il consolidamento delle conoscenze in ambito di **installazione** di prodotto, metodologie di **distribuzione** e integrazione di **sicurezza** della piattaforma Qlik View.

Il programma didattico è il seguente:

- Richiamo alle caratteristiche di base di Qlik View e alle differenze tecniche rispetto ai concorrenti di mercato: ASL (associative query logic) ed utilizzo dei dati in RAM
- ETL-script, elementi di base; lettura da file/db; overview di documento .qvw e relativa installazione su server

In collaborazione con



Endorsed Education Provider

IIBA  
International Institute  
of Business Analysis



BA

- Profilazione utenti su server, Architettura e prova di installazione
- Creazione di task di schedulazione e pubblicazione su Access Point, utilizzo degli oggetti di analisi creati e personalizzazione lato utente
- Utilizzo della Section Access o dei gruppi Windows per la profilazione

Durante tutto il corso verrà utilizzato materiale esplicativo ed, eventualmente, file e dati di proprietà della società cliente, al fine di poter essere più specifici nelle realizzazioni di prototipo necessarie alla didattica.

## BA 05 - Preparazione alla certificazione PMP®

Il percorso formativo è stato progettato per supportare i discenti nel consolidare le conoscenze e le competenze sul Project Management al fine di ottenere la **certificazione PMP®**.

La metodologia di erogazione del corso comprende:

- Sessioni teoriche di **illustrazione del PMBOK®** guide e degli approfondimenti necessari a sostenere l'esame con l'impiego di template di deliverable e questionari di verifica, sulle seguenti aree:

### Project Integration Management

Elaborare il Project Charter e Identificare gli stakeholders  
Costruire il Project Management Plan

### Project Scope Management

Raccogliere i requisiti  
Realizzare la WBS

Validare e controllare l'ambito

### Project Time Management

Definire le attività e le sequenze  
Stimare le risorse  
Stimare le durate delle attività  
Sviluppare lo scheduling  
Esercizi pratici (Network, Critical Path, Fast Tracking, Crashing)

### Project Cost Management

Cost Estimating e Cost Baseline  
Controllare i costi del progetto  
Earned Value Technique

### Project Quality Management

Costruire il Quality Management Plan  
Effettuare il Quality Assurance  
Quality Control

### Project HR Management

Pianificare, acquisire e sviluppare le risorse  
Soft skill (Teambuilding, Leadership, Motivazione, Conflitti)

### Project Communications Management

Communication Management Plan  
Performance Reporting

### Project Risk Management

Risk Management Plan  
Risk Register

### Project Procurement Management

I processi  
Tipi di contratto e livello di rischio

### Project Stakeholder Management

- Esercitazioni individuali e di gruppo
- Discussione di casi pratici
- Questionari e test di ingresso ad ogni sessione di formazione
- Simulazione d'Esame finale

Continuing Development Units (CDU): 49

Professional Development Units (PDU): 21

**La durata del corso è pari a sette giornate.**

## BA 06 - Leadership situazionale

Il corso nasce per supportare quanti in azienda hanno influenza, sia in modo gerarchico sia in modo trasversale, sulle performance di altre persone.

Tale corso li supporta a:

- Identificare, tramite strumenti di indagine strutturati, il proprio **stile prevalente di relazione**, il proprio grado di **flessibilità** in base alle diverse situazioni e l'**efficacia** generale della propria azione di leadership
- **Diagnosticare** il grado di maturità professionale e orientamento al risultato di ciascun **collaboratore/collega** nell'ambito dei differenti processi/attività
- Riconoscere lo stile di **leadership più efficace** per ottenere la **performance** da collaboratori/colleghi con diversi gradi di competenza e motivazione
- Adottare efficacemente tutti i diversi stili di leadership sfruttando le proprie attitudini caratteriali favorevoli e **superando i limiti** delle proprie attitudini caratteriali sfavorevoli
- Fare dei momenti di **assegnazione degli obiettivi** e di restituzione del **feed back** il perno di efficacia della propria leadership

In collaborazione con



Registered Education Provider

IIBA

International Institute  
of Business Analysis

## BA 07 - Leadership without authority

---

Il corso nasce per supportare quanti in azienda hanno la **responsabilità** (o la responsabilità condivisa) **di risultati** per ottenere i quali necessitano della performance di altri professionisti su cui **non** hanno un'influenza gerarchica.

Il corso è particolarmente indicato per i Project Manager che operano in aziende con struttura organizzativa a matrice o con modello di funzionamento per progetti.

Il presente corso supporta queste risorse:

- Riconoscere ed adottare **stili di comunicazione** e relazione efficaci
- Definire obiettivi di gestione del consenso e adottare le relative strategie di **persuasione**
- Partecipare con successo a processi **negoziali** producendo risultati utili al proprio scopo e convenientemente durabili nel tempo

## BA 08 - Team building

---

Il corso si rivolge a team aziendali che devono affrontare uno **stato problematico** o una **sfida** oppure essere orientati verso nuovi obiettivi o ancora acquisire nuove modalità di funzionamento: in ogni caso la formazione convergerà a svilupparne le **prestazioni del team** affinché il risultato collettivo arrivi a superare quello della somma delle parti.

Il team sarà quindi impegnato in attività volte a:

- Sviluppare un clima di fiducia e apertura
- Condividere le risorse motivazionali necessarie per prepararsi al lavoro sulle competenze
- Riconoscersi in una mappatura as is del team e declinare il visioning to be del team in termini di **risultati** da raggiungere (come team) in un orizzonte temporale significativo
- Definire e condividere elementi irrinunciabili e **regole comportamentali** di pratico utilizzo per un efficace funzionamento del team
- Apprendere modelli comportamentali collaborativi e competitivi nel contesto di relazioni intra e inter gruppo
- Maturare forte attitudine a condividere le informazioni e a fare esercizio produttivo del **feed back**
- Capitalizzare la diversità in termini di contributi speciali che ogni tipo di persona può portare nel team
- Stabilire una road map personale con le azioni da intraprendere per essere più efficace nel gruppo

Per massimizzare l'impatto della formazione sui risultati prestazionali del team, è consigliabile collegare il presente corso ad un percorso base di **Team Coaching** per un minimo di quattro/sei sessioni mensili della durata di 2 ore circa.

## BA 09 - Train the trainer

---

Il corso nasce per consentire ai detentori di know how aziendale di trasmettere in modo efficace le proprie conoscenze:

- Ai clienti nell'ambito dei processi di **pre-sales** o di affiancamento e **technical mentoring**
- Ai collaboratori e/o colleghi più junior nell'ambito dei processi di **sviluppo on the job** delle risorse umane aziendali
- A specifiche famiglie professionali o a tutta la popolazione aziendale nell'ambito di processi di **formazione interna** distintamente definiti

Il corso intende aumentare consapevolezza ed efficacia di coloro che sono coinvolti in tali processi di trasferimento delle conoscenze, attraverso la condivisione di strumenti per:

- Interpretare coerentemente e dare valore aggiunto al proprio **ruolo di trainer** nei diversi contesti/processi sia all'interno sia all'esterno dell'azienda
- Progettare un intervento formativo
- Strutturare la propria esposizione in modo da massimizzarne la **significatività per i discenti** e agevolare il processo di apprendimento
- Aumentare la propria **efficacia e flessibilità** di registro comunicativo nella relazione con i discenti sia in situazioni di trasferimento informale delle conoscenze sia in situazioni strutturate d'aula



BA



## GOV 01 - Digitalizzazione dell'informazione

Il corso nasce per aiutare i partecipanti a sviluppare le capacità necessarie ad **operare le scelte di indirizzo** e per **governare in autonomia** i progetti di cambiamento nell'ambito della analisi e reingegnerizzazione dei processi informativi e della **digitalizzazione** degli stessi tramite **dematerializzazione dei documenti**.

Per soddisfare tali obiettivi saranno proposti contenuti ed esempi di best practice nell'ambito di:

- Struttura e caratteristiche del **documento informatico**
- Differenze di gestione rispetto al documento analogico
- Quadro normativo cogente e strumenti di innovazione tecnologica
- La forma del documento informatico
- La **firma digitale**
  - o effetti probatori della firma digitale
  - o normativa comunitaria e nazionale sulla firma digitale
- Il certificato di sottoscrizione, le procedure di firma e loro sicurezza
- **Effetti probatori del documento informatico firmato digitalmente**
- Differenze tra firma "forte" e firma "debole"
- Riferimento e marca temporale
- Differenze, effetti giuridici e aspetti operativi
- La **Posta Elettronica Certificata (PEC)** e il suo valore giuridico
- Come funziona la PEC e il suo valore giuridico
- Il nuovo Codice della Amministrazione digitale e il Testo Unico
- Sistemi di **Gestione Documentale** e Privacy nel quadro normativo
- **Aspetti Tecnici della Conservazione Sostitutiva**: esemplificazione operativa su produzione da ERP, archiviazione e gestione elettronica, documenti rilevanti ai fini tributari, con gestione dei processi attraverso Workflow Management
- Le competenze tecnologiche e l'organizzazione aziendale in regime di Conservazione Sostitutiva
- Analisi dei costi e calcolo dei benefici: come definire l'implementazione di un progetto di Conservazione Sostitutiva

## GOV 02 - Preparazione all'esame Cobit 5 Foundation

Il corso costituisce la proposta formativa per ottenere la **certificazione di APMG International** sul framework **Cobit 5** per il livello Foundation e attesta la conoscenza di:

- Principi e **modelli dell'IT Governance**
- Strumenti di valutazione dell'IT nelle organizzazioni
- **Framework Cobit 5**: obiettivi di business e obiettivi per l'IT
- Applicabilità di Cobit 5
- Metodologia Cobit 5: nascita ed evoluzione
- Practice e activities del Cobit 5
- **Integrazione del Cobit con altri standard** e metodologie: COSO, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO 22301
- Illustrazione della struttura della prova d'esame e formalità relative
- Analisi di alcuni esempi di domanda d'esame
- Simulazione dell'esame

La durata del corso è pari a tre giorni e comprende la preparazione all'esame e l'esame stesso.

Corso accreditato



## GOV 03 - Preparazione ed esame ITIL® v3

ITIL® v3 Foundation costituisce la proposta formativa di primo livello per la **certificazione in ambito IT Service Management basata su ITIL® v3**.

Questo corso costituisce un'introduzione alla versione 3 delle best practice ITIL® che descrivono l'IT Service Management mediante un approccio basato sul ciclo di vita del servizio.

Il corso introduce i **principi** e gli **elementi chiave** dell'IT Service Management (ITSM) basato su **ITIL® v3**.

La durata del corso è pari a tre giorni e comprende la preparazione all'esame e l'esame stesso.

Corso accreditato



In collaborazione con



## GOV 04 - ISO/IEC 20000 Foundation Qualification

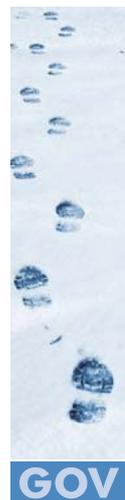
Il corso costituisce la proposta formativa per ottenere la **certificazione Foundation** da parte di APMG International sui Sistemi di Gestione per i Servizi IT.

Il **livello Foundation** di APMG attesta la **buona conoscenza dei contenuti e dei requisiti della norma ISO/IEC 20000** e la comprensione di come lo standard possa essere applicato arrecando valore aggiunto all'organizzazione di un fornitore di servizi IT.

La certificazione Foundation costituisce prerequisito per sostenere l'esame per la certificazione Practitioner.

La durata del corso è pari a tre giorni e comprende la preparazione all'esame e l'esame stesso.

Corso accreditato



## GOV 05 - ISO/IEC 20000 Practitioner Qualification

Il corso costituisce la proposta formativa per ottenere la **certificazione Practitioner** da parte di APMG International sui Sistemi di Gestione per i Servizi IT.

Il livello Practitioner di APMG attesta la **capacità di implementare in azienda un Sistema di Gestione per i Servizi IT a norma ISO/IEC 20000**.

La durata del corso è pari a tre giorni e comprende la preparazione all'esame e l'esame stesso.

Corso accreditato



## GOV 06 - ISO/IEC 20000 Auditor Qualification

**ISO 20000 Auditor Qualification** costituisce la proposta formativa per chi intende ottenere la qualifica professionale di Lead Auditor ISO/IEC 20000 che certifica la competenza e costituisce il requisito formale necessario per partecipare in qualità di internal auditor o auditor di parte terza a un progetto di certificazione in ambito IT Service Management basato sulla norma ISO/IEC 20000.

Il corso è rivolto in particolare a:

- IT auditor
- IT Manager, Service Manager e Process Owner, Application Manager, Project Manager e Business Manager coinvolti direttamente nell'erogazione dei servizi IT

### Prerequisiti

I partecipanti al corso dovranno avere un minimo di tre anni di esperienza nella conduzione di audit in un ambiente IT, sia come auditor di terza parte che come auditor interno di un'organizzazione.

Si assume che i partecipanti abbiano una conoscenza pratica di ISO/IEC 17021 e/o ISO/IEC 19011.

Al termine del corso i partecipanti:

- Conosceranno i concetti chiave di ISO/IEC 20000 e le relazioni con ITIL®, ISO 9000, ISO/IEC 27000 e altri standard
- Sapranno utilizzare ISO/IEC 20000 parte 1, 2, 3 e 5 durante gli audit e i progetti di certificazione
- Sapranno sottoporre ad audit un SMS basato su ISO/IEC 20000
- Saranno in grado di sostenere con successo l'esame ISO/IEC 20000 Auditor Qualification di APMG

I contenuti di dettaglio del corso saranno i seguenti:

- Introduzione e background a ISO/IEC 20000
- Standard, schemi e best practices collegati
- Requisiti generali di un SMS
- Processi di Service Delivery e Relationship
- Processi di Design e Transition
- Processi di Control & Resolution
- Ottenere la certificazione ISO/IEC 20000
- Simulazione di esame

Il materiale didattico in inglese comprende:

- Slideshow
- Esercitazioni di gruppo
- Simulazione di esame
- Manuale allievo
- Esame ISO 20000 Auditor

La durata del corso è pari a due giorni e comprende la preparazione all'esame e l'esame stesso.

Corso accreditato



## GOV 07 - Risk management & business continuity

Il corso affronta i concetti di IT **Risk Assessment e Risk Management** secondo l'approccio descritto dalla ISO 31000 - e per quello che attiene i processi specifici dell'ambito IT dalla ISO 27005 - mettendo a confronto diverse metodologie e diversi approcci fino ad arrivare ad analizzare i vari tool a supporto presenti sul mercato.

Una sessione pratica su **RIS (Risk Integrated Service)** permette di verificarne l'applicazione reale su un case study aziendale.

I contenuti di dettaglio del corso saranno i seguenti:

- **Contesto** normativo per l'IT Risk Assessment (ISO 27005)
- **Principi** fondamentali di Risk Assessment & Management
- Terminologie e definizioni
- **Metodologie di Risk assessment: approcci e definizioni**
- Confronto tra le metodologie
- Confronto tra i Tool a supporto delle metodologie più diffuse
- Sessione pratica di applicazione con RIS (Risk Integrated Service)



## GOV 08 - Conoscere ed implementare un ISMS ISO 27001:2013

Utilizzando un approccio didattico teorico/pratico, verranno affrontati ed analizzati i seguenti argomenti:

- I gruppi di lavoro dell'ISO per lo sviluppo della norma ISO 270001
- La famiglia ISO 27001 e le evoluzioni Annex SL e adozione dello schema HLS
- ISO/IEC 27001:2013: organizzazione e **requisiti**
- ISO/IEC 27002:2013: revisione **obiettivi di controllo**
- Aspetti salienti della transizione dalla versione 2005 alla versione 2013
- Preparazione di un piano per la realizzazione del sistema di analisi e gestione dei rischi informativi
- Definizione dei requisiti e dei documenti più significativi nel processo di **costruzione del sistema**: procedure, istruzioni operative
- Simulazione: costruzione dell'intero apparato documentale per un processo di particolare rilevanza e/o criticità
- Implementare il processo e testare gli strumenti più efficaci per il miglioramento continuo

## GOV 09 - Lead auditor ISO 27001:2013

Il corso costituisce la proposta formativa per chi intende ottenere la **qualifica professionale riconosciuta** di Valutatore Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

Corso accreditato



Il corso comprende presentazioni ed esercitazioni individuali e di gruppo, simulazione d'esame ed esame finale riconosciuto.

I contenuti di dettaglio del corso saranno i seguenti:

- Lettura della Norma ISO 27001:2013 (requisiti, ciclo PDCA, Risk Assessment, Controlli) in ottica di audit
  - Gli indirizzi degli organismi internazionali
  - Le necessità del mercato
  - La normativa ISO 27001:2013
  - Variazioni organizzative e strumentali o requisiti
- **Conduzione e gestione degli Audit** secondo lo Standard ISO 19011:2011
  - I Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni: l'applicazione dei controlli
  - L'Audit ai Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
  - Tecniche di auditing
  - Metodologia di intervista
  - Attività di reporting
  - Identificazione delle non conformità
  - Redazione del piano di azioni correttive
- Esame finale alla presenza degli esaminatori KHC

Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo che possono protrarsi post aula.

Durante tutto il corso verranno valutate le prestazioni di ciascun allievo.

Il superamento della valutazione permetterà di accedere alla prova scritta d'esame prevista al termine del corso.

**La durata del corso è pari a cinque giornate d'aula.**

## GOV 10 - L'integrazione dei sistemi in ambito IT

Utilizzando un approccio didattico essenzialmente pratico/esercitativo, verranno affrontati ed analizzati i **concetti operativi di adozione di un Sistema di Gestione Integrato in ambito IT** con particolare riferimento all'implementazione di Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2008, Sistemi di Gestione dei Servizi IT ISO/IEC 2000 e/o Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27000.

I contenuti affrontati saranno:

- Significato culturale della **qualità** e sua declinazione nel settore **IT**
- Definizione di qualità come raggiungimento dei risultati attesi
- Dall'orientamento al compito all'orientamento al risultato
- Qualità normata dalla **ISO 9001** e i sistemi di gestione aziendale ad essa conformi
- Qualità nei servizi IT: la normativa specifica di settore **ISO/IEC 27001** e **ISO/IEC 20000**
- Importanza della definizione degli obiettivi aziendali, degli indicatori e dei traguardi commisurati alla realtà d'azienda
- Definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei traguardi di un processo i sistemi di gestione documentale nel settore IT come strumento di riscontro delle performance
- Analisi dei requisiti delle norme ISO 9001:2000, ISO 27001:2013 e ISO 20000:2005 in ottica di cross reference
- Implementazione delle procedure e della **documentazione di sistema** nell'ottica dell'**integrazione delle norme**





Da oltre un decennio NIS eroga corsi di formazione sulle diverse Tecnologie di Sviluppo del Software ed in particolare sul linguaggio Java con una capacità di intervento dai livelli base fino a quelli più avanzati; questa esperienza ci ha portato a distinguere ed applicare in quest'ambito differenti modalità di erogazione della formazione col risultato di una sensibile massimizzazione dell'efficacia di ciascun intervento.

### **Traditional Training**

Corsi con un assetto tradizionale bilanciato di teoria e pratica esercitativa che consentono di coprire in maniera organica un argomento fin dai suoi fondamentali: hanno il vantaggio di permettere anche a partecipanti privi di conoscenze pregresse specifiche di iniziare a lavorare autonomamente con una certa tecnologia.

### **Effective Development Workshop**

Interventi formativi di poche giornate, che si inseriscono nel vivo dell'agenda di lavoro dei team di sviluppo con una formula molto pratica di tipo ibrido tra corso di formazione e consulenza tecnica.

Sono rivolti a sviluppatori già attivi su una certa tecnologia che puntano a fare un salto di livello per **qualità e produttività**.

Si articolano su una breve fase preliminare di sintonizzazione sui fondamenti teorici della tecnologia in oggetto per poi concentrarsi su una più corposa fase di confronto sulle relative best practice operative con molti **esempi ed esercitazioni** per imparare "sul campo".

Richiedono un impegno limitato e hanno perciò un rapporto vantaggiosissimo fra tempo sottratto alla produzione per la formazione e **impatto sui progetti in gestione**; inoltre possono essere richiesti ed erogati in **tempi rapidi**.

### **Development Mentoring**

Servizio di affiancamento tecnico rivolto al singolo professionista o a un piccolo team di sviluppo, prestato direttamente **durante le attività di progetto**, da parte di un solution architect esperto in dinamiche di trasferimento metodologico.

Il technical mentor di NIS fornisce **chiarimenti su problematiche architetture e metodologiche**, ma soprattutto da supporto al cliente, senza atrofizzare le naturali caratteristiche di autonomia, nell'individuare azioni concrete per migliorare la robustezza della soluzione in fase di sviluppo.

Il Technical Mentoring può efficacemente essere combinato come momento di follow-up di programmi formativi condotti con la metodologia di Traditional Training o di Effective Development Workshop.

## TSW 01 - HTML 5

---

Il corso nasce per dare supporto ai partecipanti nell'acquisire abilità operative specifiche ed autonomia nello sviluppo web attraverso Html 5.

In tal senso verranno sviluppati i seguenti argomenti:

- Caratteristiche di **una web application HTML5 moderna**
  - Interattività
  - Semplicità
  - Multi-device
  - Supporto per off-line
  - Integrazione con servizi rest
- **Architettura** di una applicazione Web
  - Protocollo stateless
  - HTTP 1.1 e nuovi protocolli (SPDY, WebSocket)
  - Ruolo del browser e del server
  - Richieste tipo Document e tipo AJAX
- La piattaforma HTML5
  - Semantic tagging vs CSS3
  - Nuove API** (es:)
    - Geolocation, media, canvas
    - Local storage, file system access
- **CSS3**
  - Elementi fondamentali
  - Selettori
  - Regole e loro composizione
  - Novità di CSS3

## TSW 02 - JavaScript

---

Il corso nasce per dare supporto ai partecipanti nell'acquisire abilità operative specifiche ed autonomia nello sviluppo di effetti dinamici interattivi tramite funzioni di script con JavaScript.

In tal senso verranno sviluppati i seguenti argomenti:

- **Perché JavaScript?**
- Caratteristiche del linguaggio
  - Object oriented** con alcune **particolarità**
    - Funzionale
    - Dinamico
- Tutto è un oggetto
- Tipi di dati, oggetti
- Ereditarietà per prototype
- Array associativi, numerici e mappe
- Closures
- Javascript: good and bad parts
  - IPattern
  - JQuery**

## TSW 03 - Angular JS quickstart: produttività estrema nello sviluppo di applicazioni web con HTML 5

---

Obiettivo generale del corso è quello di trasferire al discente le abilità operative **per strutturare una applicazione con Angular JS.**

In particolare il partecipante apprenderà a:

- Comprendere le caratteristiche e le potenzialità di Angular JS
- Comprendere e applicare la struttura MVC
- Sfruttare la Dependency Injection per realizzare applicazioni modulari e riusabili
- Definire nuovi tag tramite le Directive
- Facilitare il test dell'applicazione

Tali apprendimenti saranno possibili attraverso lo svolgimento del presente programma:

- Limiti dei framework tradizionali
- Enter Angular JS
- Concetti principali: MVC, data binding, HTML-oriented
- Data binding (bidirezionale, applicato a valori e attributi dei tag)
- Dal Data Binding a **MVC/MVVM**
- Gestione dello stato: gli scope (locali e globali)
- Strumenti di sviluppo e debug: **Angular JS Batarang**
- Data Binding avanzato: iterazione su collection
- Stesura dei controller: reazione agli eventi della pagina e alle azioni dell' utente
- Il segreto della potenza di Angular JS: la **Dependency Injection**
- Struttura dell' applicazione
- **Navigazione** e **\$routeProvider**
- Supporto per il test
- **Integrazione con altre librerie e componenti**
- Librerie di componenti
- Moduli aggiuntivi





## **TSW 04 - Angular JS advanced: come strutturare ed ottimizzare applicazioni web/enterprise con HTML 5**

Il workshop si rivolge a sviluppatori web che, dopo aver scoperto il potere di Angular JS, vogliono adottarlo in **progetti reali**, ma si trovano di fronte a una numero di scelte difficili per esempio su come **disegnare l'architettura, progettare, strutturare e implementare applicazioni production-ready**.

Il corso mette a frutto l'esperienza acquisita dai docenti nello sviluppo di diverse **applicazioni HTML 5** sia **mobile** sia **enterprise** con l'obiettivo primario di far fare ai partecipanti una concreta e viva esperienza di ciò che è necessario per sfruttare al meglio *l'Angular Way* nella strutturazione di applicazioni reali, in particolare:

- Architettura e meccanismi interni di Angular JS
- Componibilità, directives, promises
- Trade-offs e best practices

Questi nel dettaglio i contenuti che verranno trattati:

- Architecture of Angular JS: how can it be so powerful?
- Advanced Application Structure
- Lab: splitting the menu and cart modules
- Test support and Behavior-Driven-Development
- Advanced: Dependency Injection
- Advanced templating and filtering
- How to write a directive
- Creating a custom self-standing html component
- Advanced controllers
- Event handling
- Advanced navigation
- Accessing server side content
- UI libraries overview

## **TSW 05 - Rest Web Services**

Il corso nasce per introdurre le caratteristiche del modello Rest per la realizzazione di **servizi web leggeri, efficienti** e adatti ad essere **riutilizzati** in contesti diversi (web, mobile, microservices).

Il programma del corso sarà dunque articolato come segue:

- **The Rest Paradigm**
- Principles of Web Architecture
- **Advanced HTTP protocol**
- Resources and Representations
- Content Negotiations
- **Implementing Rest in Java with Jax-RS**
- **Jersey Jax-RS Implementation**
- Testing and debugging
- Caching and Proxying
- Hypermedia e HATEOAS
- Best practices

## **TSW 06 - Sviluppare applicazioni web in Java**

Il corso è rivolto a sviluppatori con una conoscenza di base di Java interessati a comprendere il modello di **sviluppo di un'applicazione Web nella piattaforma Java**.

Lo sviluppo del corso è basato sull'implementazione di una applicazione semplice, ma realistica, tale da trattare tutti i seguenti aspetti:

- Revisione di base del Networking
- **Architettura di Internet e HTTP**
- Introduzione ad HTML5
- Web server e application server
- **Esempi su Apache Tomcat e JBoss**
- Introduzione alle Servlet
- Servlet API 2.5 e 3.0
- Web forms
- Scope: Session e Application
- **Applicazioni Web: struttura e deployment**
- Gestione degli errori
- Sicurezza
- Strumenti di sviluppo
- **Panoramica sulle librerie e framework disponibili**

## **TSW 07 - La piattaforma JEE 6/7**

Il corso presenta l'architettura della piattaforma JEE ed in particolare le novità in termini di **semplificazione** e maggior **produttività** introdotte dalle **versioni 6 e 7**.

E' rivolto a sviluppatori con una buona conoscenza java, interessati a capire come progettare ed implementare applicazioni enterprise.

Il programma del corso sarà perciò sviluppato come segue:

- **La piattaforma JEE**

- API e approccio Annotation-Driven
- Enterprise tier
- Introduzione agli EJB
- Java Naming Directory Interface (JNDI)
- **Struttura modulare** di una applicazione JEE (WAR, EAR, JAR)
- Session Beans, Accesso a EJB da front-end e client, JPA
- Esposizione di servizi
- Transazioni, Design Patterns e Best Practices

### **TSW 08 - Application Server management & monitoring (disponibile per Jboss 6/7 o Tomcat)**

Il corso nasce per supportare i partecipanti nell'affrontare le **problematiche critiche nella delivery di applicazioni J2EE complesse** in modo da garantire **scalabilità, affidabilità, sicurezza e manutenibilità**.

A tale fine il programma didattico sarà articolato come segue:

- Impatto dei requisiti non funzionali (prestazioni, affidabilità, etc) sulle scelte architetturali e implementative
- Caratteristiche della piattaforma Jboss
- Utilizzo di JMX e JNDI
- Meccanismi di classloading
- Clustering con Jboss: approcci a load-balancing, high-availability, management
- Cluster logici e fisici
- Deployment automatico di ear, war e configurazioni
- Gestione delle configurazioni e dei profili applicativi (sviluppo, test, produzione)
- Gestione di update in produzione
- Continuous Delivery
- Strumenti di amministrazione del server e del cluster
- Troubleshooting: strumenti di diagnostica e di monitoraggio (JvisualVM, JOPR)
- Ottimizzazione e tuning del server
- Security e hardening delle installazioni

### **TSW 09 - Introduzione al linguaggio Java (programma aggiornato a Java 7 / Java 8)**

Il corso nasce per supportare sviluppatori junior o sviluppatori con esperienza nell'ambito di altri linguaggi di programmazione nell'acquisire le conoscenze di base per **iniziare a lavorare con sufficiente autonomia in Java**.

I contenuti trattati a tale scopo sono i seguenti:

- La piattaforma Java
- **Classi e oggetti**
- Sintassi base del linguaggio
- Java Virtual Machine
- **Variabili** e reference
- Chiamare un metodo
- Classi e oggetti: caratteristiche avanzate
- Espressioni, Controllo di flusso
- Documentazione
- Eccezioni
- Array
- Package e CLASSPATH
- I/O
- Console applications
- Inizializzazione degli oggetti
- Conversioni tra tipi di dati
- **Sintassi:** concetti avanzati
- Strutture dati
- Introduzione ai **Threads**

### **TSW 10 - Sviluppare applicazioni web in ambito .NET con ASP.NET e ASP.NET MVC**

Il corso fornisce un'introduzione dal taglio molto pratico sulle due principali tecnologie per lo **sviluppo di applicazioni Web in ambiente Visual Studio: ASP.NET e ASP.NET MVC**.

- Introduzione e **architettura ASP.NET 4.5**
- **Programmazione con ASP.NET in Visual Studio 2013**
- Web Form
- Gestione dello **stato** (Session, Application, Cache)
- I principali controlli ASP.NET
- Master pages e custom user control
- Localizzazione
- Introduzione ad **ASP.NET MVC 4**
- Models : accesso ai dati (SQL Server + Entity Framework e Linq)
- Views: Razor e i principali controlli HTML5
- Controllers
- **I fogli di stile**
- Ajax, Javascript, JQuery, JSON





## **TSW 11 - Introduzione al linguaggio C#**

---

Il corso nasce per supportare sviluppatori junior o sviluppatori con esperienza nell'ambito di altri linguaggi di programmazione nell'acquisire le abilità per **lavorare con sufficiente autonomia in C#**.

I contenuti trattati a tale scopo sono i seguenti:

- Introduzione all'ambiente .Net
- Il linguaggio C#
- Visual Studio
- .NET 2013
- Windows Communication Foundation
- C# 5.0 e Generics
- Reflection
- Multi-threading

## **TSW 12 - Introduzione al linguaggio C++**

---

Il corso nasce per supportare sviluppatori junior o sviluppatori con esperienza nell'ambito di altri linguaggi di programmazione nell'acquisire le conoscenze di base per **iniziare a lavorare con sufficiente autonomia in C++**.

I contenuti trattati a tale scopo sono i seguenti:

- Costrutti base del linguaggio C++
  - Variabili
  - Condizioni
  - Cicli
  - Allocazione di memoria
  - Funzioni
  - Procedure
- Concetto di Classe in C++
- Semantica dei modelli ad oggetti in genere
- Peculiarità del C++ quali ereditarietà, polimorfismo, over loading
- Template, STL, Eccezioni, RTTI, Design Pattern

## **TSW 13 - Web Application Security**

---

Il corso nasce per mettere in grado i partecipanti di soppesare il rapporto rischi/vantaggi - costi/benefici in relazione all'adozione in azienda di **metodologie di sviluppo sicuro**.

Successivamente, attraverso una didattica di tipo pratico/esercitativo, i partecipanti avranno la possibilità di declinare i principi generali delle metodologie di sviluppo sicuro in **abilità concrete e specialistiche di secure delivery** rispetto ai linguaggi (framework) principalmente utilizzati in azienda.

Per rispondere a tale obiettivo saranno affrontati i seguenti argomenti:

- **Security issues and risks in Web Applications**
  - Security as a process and not as a tool/keyword collection
  - OWASP Top Ten security risks for 2013**
- Best practice (Quick introduction to OWASP)
  - Identifying Key Business Risks, Stake Holders, Evaluate Risk/Reward Profile for the Application
  - Defining Application and Environment Components, Define Necessary Functional Objects, Define Security Objects
  - Organizational commitment to security
  - Secure Coding Principles**
- Linee guida per la protezione dalle principali minacce
- Panoramica sulle principali **tecnologie** disponibili
  - Spring Security
  - JEE Security
  - Apache Shiro
  - CAS
  - Atlassian Crowd

## **TSW 14 - Web Application Security-Test di vulnerabilità**

---

Il corso nasce come momento di approfondimento per dare ai discenti (Senior Tester, Software Quality Assurance Managers, Senior Developers) la possibilità di **completare le proprie abilità sull'attività specialistica dei test di vulnerabilità all'interno del processo di secure delivery**.

Per rispondere a tale obiettivo saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Principi della Web Application Security ed in particolare del Secure Coding
- Analisi dei principali approcci alla Security Verification
  - Manuali vs Automatici
  - Statici vs Dinamici
  - Relativi trade-off
- Principali **strumenti open source** a supporto di Security Assessment e Penetration Testing

L'approccio del corso è basato sulle metodologie allo stato dell'arte consolidate in ambito **OWASP** (Open Web Application Security Project).

Comprende un mix di 50% teoria e 50% esercitazioni.

## **TSW 15 - Sviluppo accelerato di sistemi informativi con ManyDesigns Portofino**

---

Lo scopo del corso è di aiutare i partecipanti ad acquisire le abilità per iniziare ad **operare in autonomia col web framework ManyDesign Portofino per creare un'applicazione web completa a partire da un database esistente.**

Per raggiungere tale scopo saranno proposti i seguenti contenuti:

- Portofino Model Driven Engineering, sviluppo rapido di applicazioni Web
- **Installazione** di ManyDesigns Portofino
- **Configurazione** di ManyDesigns Portofino
- Creazione di un nuovo progetto
- Classi e Relazioni
- Gestione utenti e permessi
- Workflow
- Attributi calcolati
- Versionamento e deployment
- Gestione degli aggiornamenti
- **Personalizzazione dell'interfaccia utente e portlet**

## **TSW 16 - Introduzione ad Alfresco**

---

Lo scopo del corso è di far **scoprire** ai partecipanti le **funzionalità di Alfresco** come ECM aziendale e le opportunità che tale strumento può dare ad ogni azienda di soddisfare requisiti peculiari attraverso le **opzioni di personalizzazione.**

Per raggiungere tale scopo saranno proposti i seguenti contenuti:

- Cos'è un **ECM Enterprise Content Management**
- Introduzione ad **Alfresco**
- Architettura
- Organizzazione del file system in Alfresco
- Installazione di Alfresco e Alfresco Share
- Funzioni di base di Alfresco e Alfresco Share
- **Administration Console**
- **Utenti e ruoli**
- Creazione di contenuti
- Versionamento Check-in Check out
- Document Type e Aspect
- Search
- Business Rules
- **Personalizzazioni di base** in Alfresco

## **TSW 17 - Alfresco per sviluppatori**

---

Lo scopo del corso è di formare i partecipanti sullo **sviluppo di soluzioni avanzate di personalizzazione in Alfresco.**

A tal fine saranno trattati i seguenti argomenti:

- Personalizzazioni avanzate in Alfresco
- WebScript
- Impostare un **progetto Maven per le personalizzazioni**
- Utilizzo di maven e Alfresco
- Alfresco Maven sdk
- Creazione di un amp
- Comunicazione con CMIS
- Cenni ai Workflow con Attività

## **TSW 18 - Sviluppare applicazioni mobile (disponibile per applicazioni native iOS o Android oppure ibride)**

---

I contenuti trattati sono i seguenti:

- Introduzione all'ambiente di sviluppo
- Concetti fondamentali: **Application, Activity, Intent**
- Multi-threading: Threads, AsyncTask, Handler
- User Notifications
- Service
- Il modello di sicurezza: le permissions
- I componenti fondamentali per le **User Interface**
- **Interfacciamento con back-end Rest**
- **Struttura di un app**
  - o Ciclo di vita dell'applicazione
  - o Ciclo di vita delle Activities e dei Fragment
- Creazione di **layout sofisticati** e/o **componenti riutilizzabili**
- Interazioni con Web Service
- Push notifications
- Accesso sensori e servizi della piattaforma
  - o Introduzione e panoramica generale
  - o Esempio: camera
  - o Esempio: geo-localizzazione





## **TSW 19 - Utilizzare Apache Maven, Jenkins e Sonar per aumentare modularità e riuso in una software factory**

Questo corso presenta i vantaggi in termini di efficienza, robustezza e qualità derivanti dall'**applicazione di tool** quali Apache Maven e Hudson/Jenkins in relazione alle problematiche nella gestione del ciclo di vita di progetti software complessi.

Un accento particolare sarà dedicato a come l'applicazione di questi tool porti ad un maggior livello di **modularità e riuso** all'interno dell'organizzazione.

I partecipanti apprenderanno quindi a installare, configurare e gestire un CI server e a trasformare momenti tipicamente di durata imprevedibile e critici della vita di un progetto nelle fasi di integrazione e rilascio in attività efficienti e veloci.

Sfide nella gestione efficace di progetti complessi: difficoltà di riuso, scarsa manutenibilità, dispersione del know-how.

- Importanza della **Build Automation**
- **Intro ad Apache Maven:** funzionalità ed architettura
- Continuous Integration con Hudson/Jenkins
- Automazione dell' intero ciclo di vita
- Apache Maven e Hudson/Jenkins a supporto del **continuous deployment**

## **TSW 20 - Migliorare software quality e productivity nello sviluppo con Eclipse IDE**

Il corso nasce per **consentire a sviluppatori di tutti i livelli che utilizzano Eclipse IDE di aumentare qualità e produttività nello sviluppo software.**

I contenuti trattati sono i seguenti:

- **Principi di software quality e productivity**
- **Principali novità di Eclipse Indigo (3.7.1)**
- Tecniche avanzate di autocompletamento del codice
- Tecniche avanzate di correzione del codice
- **Junit 4 e Test-Driven Development:** approccio e applicabilità
- **Tecniche di Refactoring** per migliorare manutenibilità, modularità e riutilizzabilità del codice
- **Tecniche avanzate di debugging**  
Monitoraggio di thread e memory usage di una applicazione con VisualVM ed Eclipse Memory Analysis Tool
- Tecniche per minimizzare i redeployment e i tempi morti nello sviluppo
- Interazione con i sistemi SCM (es. Subversion) e di issue-tracking
- Task-focused work con Mylyn
- **Cenni all'utilizzo di un sistemi di Continuous Integration e Software Quality Assurance a livello di team**

## **TSW 21 - Migliorare software quality e productivity nello sviluppo tramite Continuous Delivery**

Il corso è rivolto ad architetti di soluzione e sviluppatori senior back-end, front-end e web-app mobile che siano già in possesso di conoscenze di base sui Software Lifecycle tools e che vogliano **acquisire le basi delle dinamiche di qualità e produttività nella Delivery Software.**

L'obiettivo è quello di mettere in grado i partecipanti di ottenere nella propria pratica professionale concreti vantaggi in **efficienza, robustezza e qualità derivanti dall'introduzione di un processo automatizzato basato sulla Continuous Delivery**, attraverso l'approfondimento di:

- Definizione di una pipeline strutturata che porti dalle esigenze degli utenti alle attività di analisi e alla loro implementazione, testing e rilascio in produzione
- Riduzione del rischio attraverso la suddivisione di sviluppi, test e rilasci in una sequenza continua di change elementari, tracciati e reversibili in caso di problemi

I partecipanti acquisiranno le competenze necessarie ad applicare queste tecniche **tramite tool quali Apache Maven per la build automation, Jenkins / Go / Bamboo per la continuous Integration, Jira per l'issue tracking, SVN/GIT o Mercurial per il versioning.**

Verranno anche introdotti metodi e strumenti per la gestione incrementale dei Database (con Liquibase), la gestione dell'infrastruttura e dei deployment (esempi con Ansible), con un accento particolare su come questo approccio porti ad un **maggior livello di modularità e riuso all'interno dell'organizzazione**, attraverso un percorso basato fortemente su esercizi in prima persona e dimostrazioni pratiche.

Vengono introdotte le principali tecniche e *best-practice* per migliorare il flusso di lavoro proprio e del team, fornendo ai partecipanti anche la padronanza e le conoscenze necessarie **per introdurre questi approcci all'interno del proprio team di lavoro.**

## **TSW 22 - Metodologie e Tecniche di Test allo stato dell'arte**

Il corso è rivolto a sviluppatori, analisti o tester con una conoscenza delle tecniche e problematiche di base del Test Software, interessati ad approfondire i principi della Software Quality Assurance e le tecniche più aggiornate per **rendere più efficace ed efficiente le procedure di test nelle diverse fasi del ciclo di vita del software.**

Per raggiungere tale scopo il corso tratterà i seguenti contenuti:

- **Problematiche nel testing di applicativi web complessi**
- Gestione del rischio e dei trade-off nel testing
- Le novità delle metodologie di Agile Testing
- Behaviour-Driven Development (BDD) e legame testing: specifiche
- Concetto di specification-by-example
- Strumenti avanzati per il test di applicazioni Web (WebDriver, protractor, cucumber)
- Approcci e design pattern nella manutenzione di test suite di grandi dimensioni
- **Test prestazionale con Jmeter, SoapUI e LoadUI**
- Interfacciamento con strumenti di build automatica
- **Test automatico di non-regressione**

## TSW 23 - Test e Tuning Prestazionale

---

Il corso è rivolto ad architetti di soluzione e sviluppatori senior back-end, front-end e web-app mobile, che vogliono approfondire le **tecniche di test** di applicativi e sistemi complessi **nell'ottica di tuning delle prestazioni e del consumo di risorse dei sistemi**.

A tale scopo, a valle di una panoramica sui principi dell'analisi prestazionale dei sistemi e sulle corrispondenti tecniche di analisi trouble-shooting e verifica, **il corso introduce, attraverso un percorso didattico esperienziale, ai migliori strumenti open source**.

In dettaglio, questi saranno i contenuti trattati:

- Analisi e verifica prestazionale dei sistemi
- Metriche e obiettivi prestazionali
- Concetti di Teoria delle Code
- Elementi dello stack tecnologico e loro impatto sulle prestazioni
- Java Virtual Machine: criticità prestazionali (Garbage Collection, etc.)
- Problematiche nel testing di applicativi web complessi
- Standard di testing (ISO-29119)
- Gestione del rischio e dei trade-o nel testing
- Test prestazionale con Jmeter e JMeter-Plugins
- Raccolta dati
- Produzione di statistiche: reportistica grafica (Latency, Response Times, Throughput)
- Interpretazione dei risultati dei test
- Tecniche di cause analysis
- Pianificazione dei test
- Test di web service-Jmeter e SoapUI e LoadUI (cenni)
- Test automatico di non-regressione
- Monitoraggio con Logstash/Kibana, Jmeter, JVisualVM
- **Integrazione con processi di Continuous Integration, Release Management, Continuous Delivery**

## TSW 24 - Agile Development

---

Le metodologie di sviluppo Agili si sono ormai affermate come strumento efficace per migliorare lo sviluppo di applicativi e servizi complessi attraverso un **approccio fortemente incrementale**.

Il presente corso nasce perciò per supportare sviluppatori, team leader e product manager nell'approfondire le **caratteristiche, i benefici e la applicabilità delle metodologie Agili**.

Partendo dalle principali problematiche dello sviluppo software, verranno presentati i **principi dell'agile manifesto**, inoltre, i partecipanti potranno toccare con mano l'**impatto e l'efficacia** dell'approccio agile attraverso una serie di esempi, esercitazioni e simulazioni interattive; inoltre vengono presentate le principali **practice tecniche ed organizzative**, come sono interdipendenti e maggiormente efficaci se applicate congiuntamente; una panoramica sui principali approcci mette poi a confronto **Scrum, Kanban e Kent Beck's XP**.

Il corso si conclude con una discussione su trade off e applicabilità che mette in condizione i partecipanti di valutare opportunità e modalità di introduzione nei propri team.

Il programma Didattico in dettaglio:

- Dinamiche dello sviluppo software
- **Agile manifesto: core values**
  - Individuals and interactions over processes and tools
  - Working software over comprehensive documentation
  - Customer collaboration over contract negotiation
  - Responding to change over following a plan
- Agile **principles**: esempi e laboratori
- **Approccio iterativo e incrementale**
- Legame **Agile/Continuous Delivery**
- **Business people and developers** must work together daily throughout the project
- Servant leadership**
- Legame tra **practice organizzative e practice tecniche**
- **Scrum**
  - Tre pilastri: Transparency, Inspection, Adaptation
  - Applicabilità
- **Kanban**
- **Xtreme Programming** esempi sulle 12 practice
- **Come introdurre Agile?**
  - Top down vs bottom up vs seeding
  - Agile coaching and Agile maturity model

## TSW 25 - Scrum Master, Agile Leadership

---

Nella metodologia di sviluppo Agile lo **Scrum Master** è il **coach del team di sviluppo**: egli è chiamato ad **esercitare la propria leadership senza avere un'autorità gerarchica/funzionale** sui membri del team, ma con una responsabilità specifica sul fluire del processo.

Chiamato a fornire una guida al team senza generare egli stesso le soluzioni da adottare, lo Scrum Master dovrà acquisire lo stile di leadership del "manager coach".

Il corso supporterà perciò i partecipanti a sviluppare l'abilità di coinvolgere gli altri a raggiungere il massimo livello delle proprie capacità di performance attraverso un processo di estrazione delle forze delle persone, che vengono aiutate ad aggirare i propri limiti e le proprie barriere perché possano dare il meglio di sé.



TSW



Nell'ambito del presente corso verranno dunque proposte diverse attività di esercitazione pratica e confronto volte a:

- **Padroneggiare se stessi** (i propri stati interni)
  - Acquisire consapevolezza dei propri schemi mentali
  - Essere congruenti con il proprio messaggio
- **Padroneggiare la comunicazione**
  - Sviluppare abilità di comunicazione verbale e non verbale
- **Padroneggiare le relazioni**
  - Essere in grado di assumere prospettive multiple e comprendere i diversi stili di pensiero
- **Padroneggiare lo spazio problema** (il sistema)
  - Effettuare un'analisi complessiva del sistema
  - Individuare gli elementi e le tematiche rilevanti

## **TSW 26 - Build an Agile Team**

---

L'elemento del **team work** è unanimamente riconosciuto essere al cuore di qualsiasi processo **Agile**; in altri termini, **un team** di architect, sviluppatori e tester con elevati skill professionali **che non performa come gruppo può far fallire un processo Agile**.

In questo corso si provvede perciò a consegnare al team **modelli comportamentali immediatamente e concretamente applicabili** oltre che strumenti operativi realisticamente adottabili nelle organizzazioni di qualsiasi cultura e dimensione, affinché il team work funzioni e i processi di sviluppo Agile si compiano con successo.

Il team sarà quindi impegnato in attività volte a:

- Sviluppare un clima di fiducia e apertura
- Condividere le risorse motivazionali necessarie per prepararsi al lavoro sulle competenze
- Definire e condividere elementi irrinunciabili e regole comportamentali di pratico utilizzo per un efficace funzionamento del team
- **Apprendere modelli comportamentali collaborativi e competitivi nel contesto di relazioni intra e inter gruppo**
- **Maturare forte attitudine a condividere le informazioni e a fare esercizio produttivo del feed back in particolare nelle restrospective**
- Capitalizzare la diversità in termini di contributi speciali che ogni tipo di persona può portare nel team

Per massimizzare l'impatto della formazione sui risultati prestazionali del team, è consigliabile collegare il presente corso ad un percorso base di **Team Coaching** per un minimo di quattro/sei sessioni mensili della durata di 2 ore circa.

## **TSW 27 - Esercitare la Leadership nella gestione dei development team**

---

La **gestione della transizione di interi gruppi di lavoro** verso ciò che in termini di tecnologie è più nuovo e più evoluto (**change management**) e/o verso ciò che in termini di prodotto è più rapidamente disponibile, sicuro e di qualità (**performance and product management**) è una costante di attualità per chi presidia i processi di sviluppo software.

Il corso nasce perciò per dare ai professionisti che condividono le responsabilità del processo di sviluppo (Responsabili di Business, Project Manager, Project Leader, Team Leader) gli strumenti per:

- Disegnare e **comunicare i target di approdo del cambiamento**
- **Assegnare gli obiettivi** che definiscano le performance del gruppo di sviluppo e del singolo membro del team di sviluppo
- **Diagnosticare** il grado di maturità professionale e orientamento al risultato di ciascun collaboratore/collega nell'ambito dei differenti processi/attività
- **Riconoscere lo stile di leadership più efficace** per ottenere la performance da collaboratori/colleghi con diversi gradi di competenza e motivazione
- Adottare efficacemente tutti i diversi stili di leadership sfruttando le proprie attitudini caratteriali favorevoli e superando i limiti delle proprie attitudini caratteriali sfavorevoli
- **Fare del feed back il perno di efficacia della propria leadership**

Per massimizzare l'impatto di questo tipo di formazione, è consigliabile collegare il presente corso ad un percorso base di **Business Coaching** per un minimo di quattro/sei sessioni mensili della durata di 2 ore circa.

## **TSW 28 - Comunicazione Efficace per Formatori Tecnici e Pre Sales**

---

Il corso nasce per supportare coloro che detengono un sapere tecnico particolarmente specialistico ad aumentare la propria efficacia comunicativa nelle attività divulgative di tipo sia formativo sia commerciale.

Per raggiungere questo scopo i partecipanti saranno impegnati in attività distribuite su tre aree di lavoro:

- **Gestione della Materia:** per apprendere ed esercitarsi sulle tecniche di progettazione dei contenuti didattici in ragione del contesto di riferimento, dal breve intervento di tipo accademico alla sessione formativa strutturata di più giorni
- **Gestione dell'Esposizione:** per apprendere e sperimentare le tecniche per potenziare la propria performance espositiva e acquisire in particolare la capacità di catturare e mantenere l'attenzione degli interlocutori/discenti, di utilizzare in modo conveniente i supporti visuali d'aula e di animare con successo le esercitazioni didattiche
- **Gestione della Relazione:** apprendere e sperimentare le tecniche per maturare padronanza di sé e flessibilità di registro comunicativo nella relazione con gli interlocutori/discenti con particolare riguardo ai momenti del feed back, delle domande e delle obiezioni

## IIT 01 - Virtualizzare l'IT con VMware

---

Il corso nasce per supportare i partecipanti nell'acquisire capacità di gestire processi di virtualizzazione nell'ambito di sistemi informativi complessi

A tale scopo verranno trattati i seguenti argomenti:

- **Introduction to VMware Virtualization**
- Creating Virtual Machines
- VMware vCenter Server
- Configuring and Managing Virtual Networks
- Configuring and Managing Virtual Storage
- **Virtual Machine Management**
- Data Protection
- Access and Authentication Control
- Resource Management and Monitoring
- High Availability and Fault Tolerance
- Scalability
- Patch Management

## IIT 02 - Veritas Storage Foundation 6.X per Solaris

---

In questo corso viene illustrato come integrare, gestire e utilizzare in modo ottimale Veritas Storage Foundation, inclusi **Veritas Volume Manager (VxVM)** e **Veritas File System (VxFS)**, in un ambiente UNIX.

I partecipanti imparano ad installare e configurare Veritas Volume Manager e a gestire dischi, gruppi di dischi e volumi avvalendosi dell'interfaccia utente grafica e della riga di comando.

Inoltre apprendono la risoluzione dei problemi, l'amministrazione on-line del file system e l'elaborazione offline e off-host utilizzando le tecnologie di snapshot.

## IIT 03 - Veritas Cluster Server 6.X per Solaris

---

Questo corso per Unix è concepito per i professionisti IT incaricati di **installare, configurare ed eseguire la manutenzione dei cluster VCS**.

Il corso pratico di cinque giornate illustra come utilizzare Veritas Cluster Server per gestire le applicazioni negli ambienti ad alta disponibilità.

Una volta acquisite le competenze di base necessarie per gestire un'applicazione ad alta disponibilità in un cluster, i partecipanti svolgeranno un'esercitazione pratica nella quale dovranno distribuire VCS per implementare il progetto di un cluster campione.

## IIT 04 - Veritas Volume Replicator 6.X per Solaris

---

In questo corso vengono presentati i concetti di base della replicazione dei dati e i partecipanti imparano a pianificare, implementare e gestire il componente Veritas Volume Replicator della **strategia di ripristino** di emergenza nella propria organizzazione; illustra inoltre i componenti e le funzionalità del prodotto, quali i gruppi di volumi e i set di dati replicati, i registri di Veritas Volume Replicator, gli RLINK, le mappe di modifica dei dati e l'elaborazione off-host.

Le esercitazioni pratiche dimostrano come replicare dati in una serie di situazioni di emergenza.

## IIT 05 - Database relazionali e linguaggio SQL

---

Il corso nasce per permettere ai partecipanti di:

- **Disegnare un database** secondo il modello concettuale e relazionale (schemi e modellazione logica, diagrammi ER, normalizzazione)
- Conoscere le metodologie basilari per l'analisi e la creazione di un database
- Gestire ed analizzare un database attraverso diverse tipologie di **istruzioni SQL** (Data Definition Language, Data Manipulation Language, Data Control)
- Utilizzare strumenti quali diagrammi ER, schemi e modellazione logica, normalizzazione, Data Definition Language, Data Manipulation Language, Data Control, tipi di dati, variabili, cursori, funzioni e package, stored procedure, triggers, API di programmazione ed interfaccia

## IIT 06 - Oracle: linguaggio SQL e PL-SQL

---

Il corso nasce per consentire ai partecipanti di acquisire competenze su:

- **Linguaggio SQL**
  - Tipi
  - Data Definition Language
  - Data Manipulation Language
  - Analisi performance
  - Funzioni analitiche
- **Linguaggio PL-SQL**
  - Caratteristiche e struttura
  - Tipi e identificatori
  - Cursori
  - Procedure
  - Funzioni
  - Trigger
  - Package
  - Gestione delle eccezioni



IIT



## IIT 07 - Oracle Database Administration

---

Il corso nasce per fornire ai partecipanti una conoscenza amministrativa di base e operativa per l'utilizzo di Oracle Database

- Nozioni di base sulla piattaforma Oracle
- Nozioni di architettura di Oracle
  - Strutture logiche
  - Strutture fisiche
  - Strutture di Memoria e Processi
- Installazione di Oracle
- Configurazione di Oracle
- Creazione di un database
- Configurazione dell'istanza
  - Configurazione e Gestione di Oracle Network
  - Gestione delle risorse di memoria
  - Amministrazione utenti
  - Gestione schemi e oggetti (procedure, funzioni, trigger, etc...)
- Uso della Enterprise Manager Database Control
- Backup e ripristino dei database
- Strumenti per il monitoraggio dei database

**Piattaforma di riferimento:** Oracle Database 11g





**Network Integration and Solutions srl**

Via al Porto Antico, 7 - 16128 Genova - tel. +39 010 5954946 - fax +39 010 8680159 - info@nispro.it - twitter @nis\_srl

GENOVA

MILANO

TORINO

ROMA

LONDRA